



Kapitano Bregenz Gastronomie unternehmen Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **Kapitano Bregenz** (nachfolgend „Auftragnehmer“) und seinen Kunden (nachfolgend „Kunde“) über die **Produktion, den Verkauf, die Verabreichung, die Lieferung sowie die Abholung von Speisen, Getränken und Lebensmitteln**.
- 1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.
- 1.3 Diese AGB gelten sowohl für **Verbraucher (B2C)** als auch für **Unternehmer (B2B)** im Sinne des UGB, sofern nicht ausdrücklich unterschieden wird.

2. Vertragsabschluss

- 2.1 Die Darstellung von Produkten und Leistungen stellt kein verbindliches Angebot dar.
- 2.2 Ein Vertrag kommt durch **Bestellung des Kunden** (online, telefonisch, schriftlich oder vor Ort) und **Annahme durch Kapitano Bregenz** zustande.
- 2.3 Kapitano Bregenz ist berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Leistungen

- 3.1 Kapitano Bregenz produziert und bietet Speisen, Getränke und Lebensmittel zur **Abholung, Lieferung oder Verabreichung vor Ort** an.
- 3.2 Art, Umfang und Preis der Leistung ergeben sich aus der jeweiligen Bestellung oder Vereinbarung.
- 3.3 Änderungen im Speisenangebot bleiben vorbehalten, sofern diese sachlich gerechtfertigt sind (z. B. saisonale Verfügbarkeit).

4. Preise

- 4.1 Alle Preise verstehen sich in Euro.
- 4.2 Gegenüber Verbrauchern verstehen sich Preise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.
- 4.3 Gegenüber Unternehmern verstehen sich Preise zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern nicht anders vereinbart.
- 4.4 Zusatzleistungen (z. B. Lieferung, Verpackung, Personal,...) werden gesondert verrechnet, sofern nicht ausdrücklich inkludiert.

5. Zahlung



- 5.1 Die Zahlung erfolgt nach der jeweils angebotenen Zahlungsart.
- 5.2 **B2B:** Der Rechnungsbetrag ist **mit Erhalt der Lieferung ohne Abzug sofort fällig**, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
- 5.3 **B2C:** Die Zahlung erfolgt vorab oder bei Lieferung/Abholung.
- 5.4 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen sowie Mahn- und Inkassokosten als vereinbart.

6. Lieferung & Abholung

- 6.1 Lieferzeiten sind **unverbindliche Circa-Angaben**.
- 6.2 Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Verkehrs- oder Witterungsverhältnissen berechtigen nicht zu Schadenersatzansprüchen.
- 6.3 Bei Abholung ist der Kunde verpflichtet, die Ware zum vereinbarten Zeitpunkt zu übernehmen.

7. Gefahrübergang

- 7.1 Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person auf den Kunden über.
- 7.2 Bei Abholung geht die Gefahr mit Übergabe am Abholort über.

8. Widerrufsrecht (B2C)

- 8.1 Gemäß § 18 Abs. 1 Z 4 FAGG besteht **kein Widerrufsrecht**, da es sich um die Lieferung von **rasch verderblichen Waren (frisch zubereitete Speisen und Lebensmittel)** handelt.

9. Gewährleistung

- 9.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 9.2 **B2B:** Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Übergabe zu prüfen und Mängel **sofort** zu rügen (§ 377 UGB).

10. Haftung

- 10.1 Kapitano Bregenz haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 10.2 Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, sofern keine Personenschäden vorliegen.
- 10.3 Für Schäden durch unsachgemäße Lagerung, verspäteten Verzehr oder Weiterverarbeitung nach Übergabe wird keine Haftung übernommen.

11. Reklamationen



11.1 Offensichtliche Mängel sind **unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Stunden nach Übergabe**, zu melden.

11.2 Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

12. Allergene & Inhaltsstoffe

12.1 Allergeninformationen erfolgen nach bestem Wissen gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

12.2 Trotz größter Sorgfalt können **Spuren von Allergenen** nicht ausgeschlossen werden. weitere Informationen finden Sie unter www.kapitano.at/allergene

13. Datenschutz

13.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (DSGVO).

13.2 Nähere Informationen sind der [Datenschutzerklärung](#) zu entnehmen.

14. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt entbinden Kapitano Bregenz für die Dauer der Störung von der Leistungspflicht.

15. Rechtswahl & Gerichtsstand

15.1 Es gilt **österreichisches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15.2 Gerichtsstand ist Feldkirch – sofern gesetzlich zulässig – der Firmensitz von Kapitano Bregenz.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 01.01.2026

Kapitano Bregenz