

## **Kapitano Bregenz Gastronomie unternehmen Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **Kapitano Bregenz** (nachfolgend „Auftragnehmer“) und seinen Kunden (nachfolgend „Kunde“) über die **Produktion, den Verkauf, die Verabreichung, die Lieferung sowie die Abholung von Speisen, Getränken und Lebensmitteln**.

1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

1.3 Diese AGB gelten sowohl für **Verbraucher (B2C)** als auch für **Unternehmer (B2B)** im Sinne des UGB, sofern nicht ausdrücklich unterschieden wird.

### **2. Vertragsabschluss**

2.1 Die Darstellung von Produkten und Leistungen stellt kein verbindliches Angebot dar.

2.2 Ein Vertrag kommt durch **Bestellung des Kunden** (online, telefonisch, schriftlich oder vor Ort) und **Annahme durch Kapitano Bregenz** zustande.

2.3 Kapitano Bregenz ist berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **3. Leistungen**

3.1 Kapitano Bregenz produziert und bietet Speisen, Getränke und Lebensmittel zur **Abholung, Lieferung oder Verabreichung vor Ort** an.

3.2 Art, Umfang und Preis der Leistung ergeben sich aus der jeweiligen Bestellung oder Vereinbarung.

3.3 Änderungen im Speisenangebot bleiben vorbehalten, sofern diese sachlich gerechtfertigt sind (z. B. saisonale Verfügbarkeit).

### **4. Preise**

4.1 Alle Preise verstehen sich in Euro.

4.2 Gegenüber Verbrauchern verstehen sich Preise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

4.3 Gegenüber Unternehmern verstehen sich Preise zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern nicht anders vereinbart.

4.4 Zusatzleistungen (z. B. Lieferung, Verpackung, Personal,...) werden gesondert verrechnet, sofern nicht ausdrücklich inkludiert.

### **5. Zahlung**

- 5.1 Die Zahlung erfolgt nach der jeweils angebotenen Zahlungsart.
- 5.2 **B2B:** Der Rechnungsbetrag ist **mit Erhalt der Lieferung ohne Abzug sofort fällig**, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
- 5.3 **B2C:** Die Zahlung erfolgt vorab oder bei Lieferung/Abholung.
- 5.4 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen sowie Mahn- und Inkassokosten als vereinbart.

## 6. Lieferung & Abholung

- 6.1 Lieferzeiten sind **unverbindliche Circa-Angaben**.
- 6.2 Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Verkehrs- oder Witterungsverhältnissen berechtigen nicht zu Schadenersatzansprüchen.
- 6.3 Bei Abholung ist der Kunde verpflichtet, die Ware zum vereinbarten Zeitpunkt zu übernehmen.

## 7. Gefahrübergang

- 7.1 Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person auf den Kunden über.
- 7.2 Bei Abholung geht die Gefahr mit Übergabe am Abholort über.

## 8. Widerrufsrecht (B2C)

- 8.1 Gemäß § 18 Abs. 1 Z 4 FAGG besteht **kein Widerrufsrecht**, da es sich um die Lieferung von **rasch verderblichen Waren (frisch zubereitete Speisen und Lebensmittel)** handelt.

## 9. Gewährleistung

- 9.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 9.2 **B2B:** Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Übergabe zu prüfen und Mängel **sofort** zu rügen (§ 377 UGB).

## 10. Haftung

- 10.1 Kapitano Bregenz haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 10.2 Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, sofern keine Personenschäden vorliegen.
- 10.3 Für Schäden durch unsachgemäße Lagerung, verspäteten Verzehr oder Weiterverarbeitung nach Übergabe wird keine Haftung übernommen.

## 11. Reklamationen

11.1 Offensichtliche Mängel sind **unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Stunden nach Übergabe**, zu melden.

11.2 Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

## 12. Allergene & Inhaltsstoffe

12.1 Allergeninformationen erfolgen nach bestem Wissen gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

12.2 Trotz größter Sorgfalt können **Spuren von Allergenen** nicht ausgeschlossen werden. weitere Informationen finden Sie unter [www.kapitano.at/allergene](http://www.kapitano.at/allergene)

## 13. Datenschutz

13.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (DSGVO).

13.2 Nähere Informationen sind der [Datenschutzerklärung](#) zu entnehmen.

## 14. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt entbinden Kapitano Bregenz für die Dauer der Störung von der Leistungspflicht.

## 15. Rechtswahl & Gerichtsstand

15.1 Es gilt **österreichisches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15.2 Gerichtsstand ist Feldkirch – sofern gesetzlich zulässig – der Firmensitz von Kapitano Bregenz.

## 16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 01.01.2026

Kapitano Bregenz